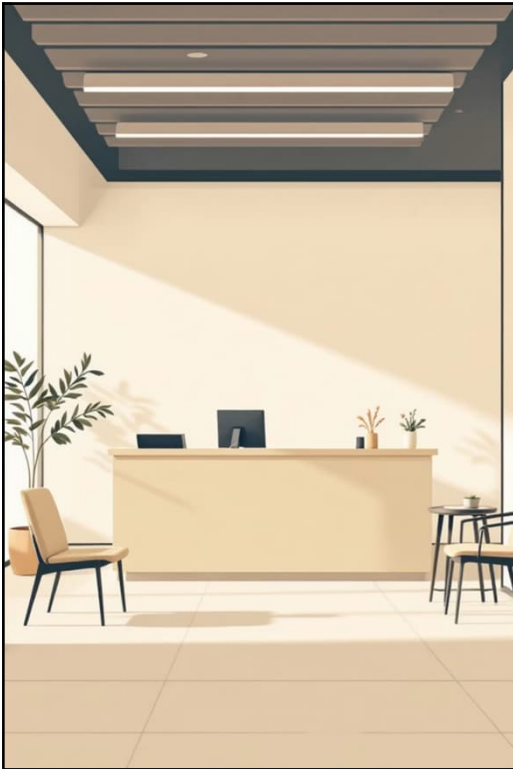




Neuausrichtung der Zulassungsstellen im Landkreis Neustadt a.d.Aisch-Bad Windsheim

Kreisausschuss am 26.10.2026

Made with GAMMA

Agenda

01

Ausgangslage & Herausforderungen

02

Handlungsbedarf

03

Arbeit in der Projektgruppe

04

Was ist in der Zwischenzeit passiert?

05

Rotationsmodell –
Wie sieht dieses konkret aus?

06

Weiteres Vorgehen

Made with GAMMA



1. Ausgangslage & Herausforderungen

Finanzielle Belastung

Betriebskosten (ca. 50.000 €/Jahr für beide Außenstellen Scheinfeld und Uffenheim)

Personalmangel

Strukturelle Defizite

Gebäude, Barrierefreiheit, Kassenrecht (Vier-Augen-Prinzip)

Image und Bürgerzufriedenheit

Bürgerbeschwerden, Imageverlust der Verwaltung

Sicherheitsrisiken

Personalbedingt bzw. örtlich bedingt alleine vor Ort, keine Fluchtwege, keine Alarmierungseinrichtungen (Notrufknopf, stiller Alarm), Problem bei Bedrohungs- und (medizinischen) Notfallsituationen

Made with GAMMA

2. Handlungsbedarf



Sicherstellung der Bürgerfreundlichkeit und Servicequalität



Entlastung der Mitarbeitenden



Verbesserung der Arbeitsbedingungen



Kostenoptimierung



Modernisierung und Effizienzsteigerung durch digitale Angebote



**16.10.2025:
Kick-Off-Veranstaltung der
Projektgruppe**

Made with GAMMA

3. Arbeit in der Projektgruppe

Gemeinsames Ziel:

*Zukunftsfähige, bürgerfreundliche und leistungsfähige
Zulassungsstellen schaffen*

Made with GAMMA

Mögliche Alternativen zur Neuausrichtung

Alternative 1

*Beibehaltung der Außenstellen
("Status Quo") mit Optimierungen
(insb. in Bezug auf Personal und
Räumlichkeiten)*

Alternative 2

Rotationslösung

Alternative 3

*Zentralisierung auf drei
Hauptstandorte
(Neustadt, Bad Windsheim, Uffenheim)*

Alternative 4

*Zentralisierung auf zwei Hauptstandorte
(Neustadt und Bad Windsheim)*

Vorstellung der Varianten in der Haushaltskonsolidierungsrunde am 15.12.2025

Made with GAMMA

Alternative 2: Rotationsmodell

- *Beibehaltung der Außenstellen*
- *Reduzierte Präsenzzeiten in allen Zulassungsstellen*
- *Rotation der Mitarbeitenden*
- *Ggf. digitale Terminvereinbarung (TEVIS) in allen Zulassungsstellen (Wartezeiten verkürzen, Entlastung der Mitarbeitenden)*

Made with GAMMA



4. Was ist in der Zwischenzeit passiert?

Besetzung der vakanten Dienstposten (2,5) zum

15.04.2026: 0,5
01.07.2026: 1,0
01.10.2026: 1,0

Besichtigung von Räumlichkeiten in der Stadtverwaltung Uffenheim

Öffentlichkeitsarbeit

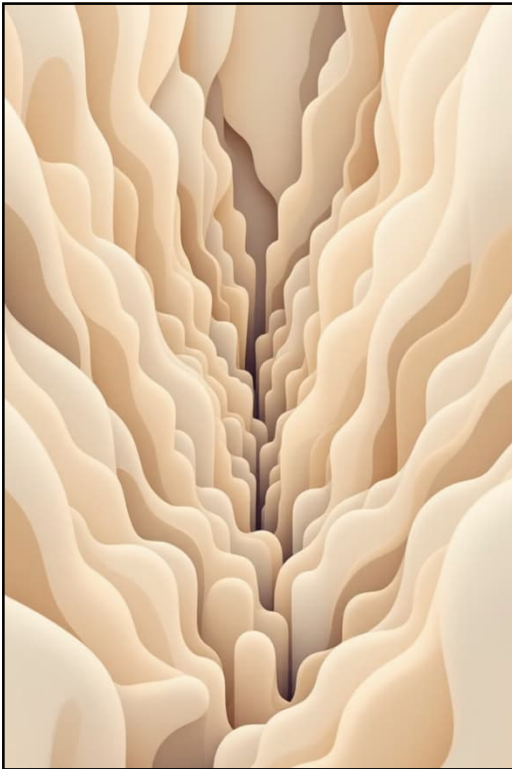
Veröffentlichung von Berichten und Pressemitteilungen über verschiedene Informationskanäle:

- Durchblick
- Homepage des Landratsamtes
- FLZ

Zahlreiche Beschaffungs- und Umbaumaßnahmen

- Beschaffung von Kassenlizenzen, EC-Geräten, Bon-Druckern für die Standorte Bad Windsheim, Scheinfeld und Uffenheim
- Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen an den Standorten Uffenheim und Scheinfeld: Verstärkung der Türen sowie Anbringung von Splitterschutzfolien an den Schaltern
- Beschaffung eines dritten, mobil einsetzbaren Schalters in Bad Windsheim
- Umbau der bestehenden Tür zu einem zweiten Schalter in Uffenheim und Scheinfeld

Made with GAMMA

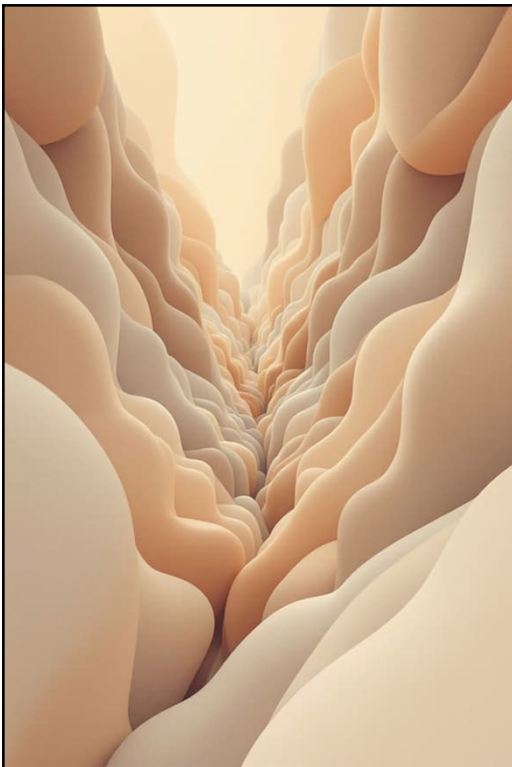


5. Rotationsmodell ab 01.10.26 – Wie sieht dieses konkret aus?

5.1 Zulassungsstelle Neustadt

- Montag: 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr
- Dienstag: 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr
- **Mittwoch: geschlossen**
(dies gilt auch für die Führerscheinstelle und den Schilderladen)
- Donnerstag: 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:30 Uhr
- Freitag: 08:00 – 12:00 Uhr
- Barzahlung weiterhin möglich

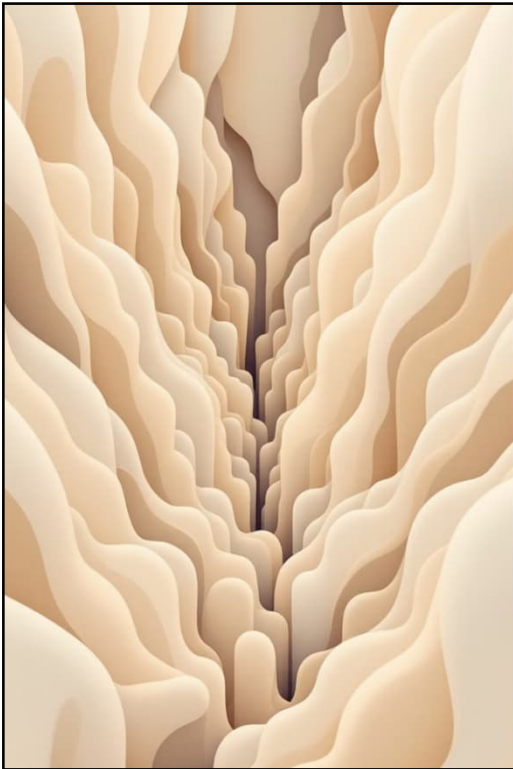
Made with GAMMA



5.2 Zulassungsstelle Bad Windsheim

- Montag: 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr
- **Dienstag: geschlossen**
- Mittwoch: 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr
- Donnerstag: 08:00 – 12:00 Uhr und **14:00 – 17:30 Uhr**
- Freitag: 08:00 – 12:00 Uhr
- **Zahlungen sind nur noch bargeldlos möglich**
- **Erweiterung von zwei auf drei Schalter**

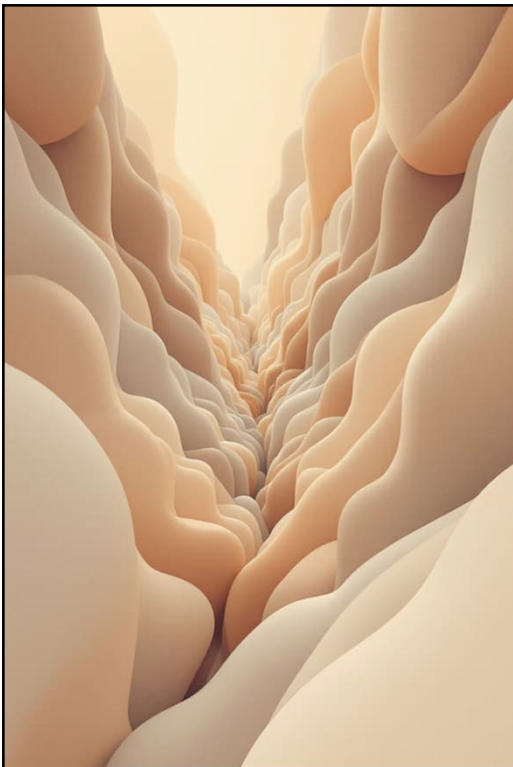
Made with GAMMA



5.3 Zulassungsstelle Uffenheim

- Montag: geschlossen
- Dienstag: 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr
- Mittwoch: geschlossen
- Donnerstag: geschlossen
- Freitag: geschlossen
- Zahlungen sind nur noch bargeldlos möglich!
- Erweiterung von einem auf zwei Schalter
- Ausgabe der Führerscheine wieder möglich

Made with GAMMA



5.4 Zulassungsstelle Scheinfeld

- Montag: geschlossen
- Dienstag: geschlossen
- Mittwoch: 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr
- Donnerstag: geschlossen
- Freitag: geschlossen
- Zahlungen sind nur noch bargeldlos möglich
- Erweiterung von einem auf zwei Schalter
- Ausgabe der Führerscheine wieder möglich
- Weiterhin kein Schilderladen vorhanden
- Anbindung an Alarmierungssystem des Rathauses

Made with GAMMA

6. Weiteres Vorgehen



Made with GRAMMA

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Haben Sie noch Fragen?

Made with GRAMMA