Landkreis Neustadt a.d.Aisch-Bad Windsheim

S i t z u n g s v o r l a g e 6 3 / 0 1 6 7 / 2 0 2 6

Beratung	Status	Sitzungstag	Behandlung
Ausschuss für Kreislauf- und Abfallwirtschaft	öffentlich	28.10.2026	Information

Beratungspunkt:

Allgemeiner Bericht; Digitalisierung und Weiterentwicklung des Behältermanagements

---

Sachverhalt:

Die Digitalisierung des Behältermanagements wurde erfolgreich erweitert. Damit stehen den Grundstückseigentümerinnen und Grundstückseigentümern künftig umfassende digitale Serviceangebote zur Verfügung, die eine bürgerfreundliche und zeitlich unabhängige Bearbeitung ihrer Anliegen ermöglichen. Bisher konnte man bereits den Sperrmüll online beantragen, die Anzahl der Entleerungen überprüfen oder das Reklamationstool der Abfall-App NEA nutzen.

Die Zugangsdaten für den persönlichen Online-Login-Bereich können ab sofort über die Homepage oder die Abfall-App NEA beantragt werden. Hierzu benötigt man lediglich seinen Abfallgebührenbescheid. Nach Erhalt der Zugangsdaten per Post können die Nutzerinnen und Nutzer dann in ihrem persönlichen Login-Bereich ihre Bestellungen und Änderungswünsche hinsichtlich der Restmüll-, Bio- und Papiertonne rund um die Uhr barrierefrei über das Onlineportal der Abfallwirtschaft sowie über die Abfall-App NEA erledigen.

Wer bis Mitte Januar 2027 noch keine Zugangsdaten beantragt hat, bekommt diese dann per Post automatisch mit der Jahresendabrechnung für 2026 zugesandt. Damit stehen danach allen Bescheidempfängerinnen und Bescheidempfängern ihre persönlichen Zugangsdaten für die Nutzung der erweiterten Onlinedienste im Login-Bereich zur Verfügung.

Die digitalen Dienstleistungen umfassen insbesondere:

- die Neuanmeldung eines Grundstücks einschließlich Behälterbestellung und Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats,
- die Erteilung, Änderung und Löschung eines SEPA-Lastschriftmandats,
- die Anpassung der Größe und Anzahl der für ein Grundstück angemeldeten Abfallbehälter,
- die Meldung eines Eigentümerwechsels mit oder ohne Übernahme der vorhandenen Behälter,
- die Änderung von Adressdaten sowie
- die Mitteilung von Schäden oder Defekten an Abfallbehältern,
- die Möglichkeit künftig sogar auch den Gebührenbescheide online abzurufen.

Eine Ausnahme bildet die Gründung einer Müllgemeinschaft. Da hierfür die Unterschriften beziehungsweise Einwilligungen beider Grundstückseigentümer erforderlich sind, kann dieser Vorgang nicht vollständig digital über die genannten Dienste abgewickelt werden.
Auch für die Gelbe Tonne ist nach wie vor die Fa. Knettenbrech + Gurdulic direkter Ansprechpartner.

Mit diesem Schritt der Digitalisierung wurde das Serviceangebot der Abfallwirtschaft erweitert und die Möglichkeit geschaffen, zahlreiche Verwaltungsangelegenheiten einfacher, flexibler und unabhängig von den regulären Servicezeiten zu erledigen.