Landkreis Neustadt a.d.Aisch-Bad Windsheim

S i t z u n g s v o r l a g e 6 1 / 0 1 9 8 / 2 0 2 6

Beratung	Status	Sitzungstag	Behandlung
Ausschuss für Mobilität und Umwelt	öffentlich	16.11.2026	Information

Beratungspunkt:

Allgemeiner Bericht; NEA Mobil - Auswertung Umfrage

Sachverhalt:

Die Befragung des NEA Mobil im Jahr 2026 mit insgesamt 320 Teilnehmenden zeigt im Vergleich zu 2024 eine leicht gestiegene Gesamtzufriedenheit. Die Auflösung der Bediengebiete hat sich positiv auf das Nutzungsverhalten ausgewirkt: Knapp die Hälfte der Befragten nutzt das Angebot seither häufiger. Weiterhin besteht der Wunsch nach längeren Bedienzeiten, insbesondere am Morgen, am Abend sowie an Sonn- und Feiertagen. Verbesserungsbedarf sehen die Nutzerinnen und Nutzer zudem bei den Funktionen der Buchungs-App, insbesondere hinsichtlich Echtzeitinformationen und Anschlussverbindungen.

Anlage:

Präsentation