NEA Mobil Befragungen

Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026



NEA Mobil Befragungen

Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026

Zielsetzung

Wiederholung der Umfrage von 2024, um die Zufriedenheit nach Auflösung der Bediengebiete abzufragen

Zielgruppe

alle NEA Mobil Nutzerinnen und Nutzer

Stichprobe

320 Personen
davon 219 online
und 101 Papier
2024: 264 Teilnehmer

Methode

- online und auf Papier
- drei Teile: Allgemeines, Beweggründe zur Nutzung, Angaben zur Person
- Mischung aus Ankreuz- und Freitext-Fragen

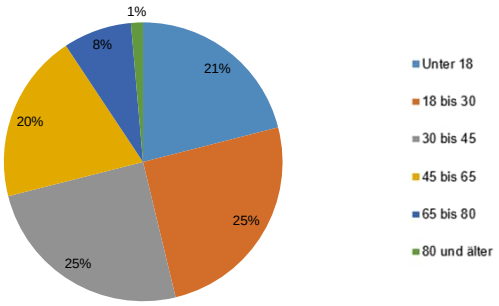
Zeitraum

Montag, 20. September bis Freitag, 30. Oktober 2026 (40 Tage, *in 2024 28 Tage*)

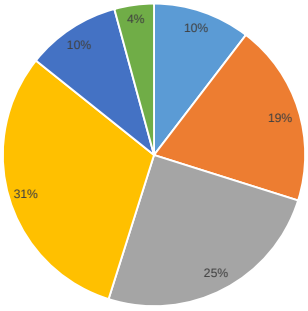
NEA Mobil Befragungen

Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026: Alter der Nutzenden

2024



2026



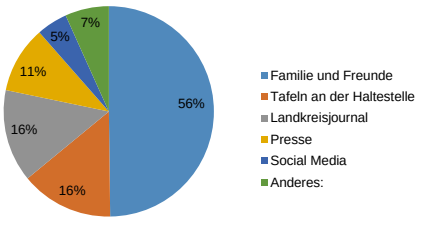
v.a. Personen bis 65 Jahre nutzen das NEA Mobil, in 2026 nutzen mehr Personen zwischen 45 und 65 das NEA Mobil

NEA Mobil Befragungen

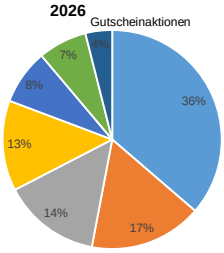
Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026: Presse, Häufigkeit

Wie sind Sie auf das NEA Mobil aufmerksam geworden?

2024

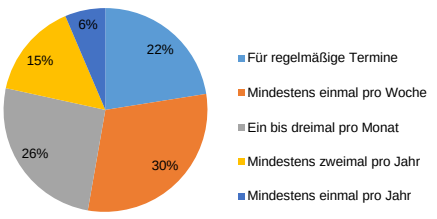


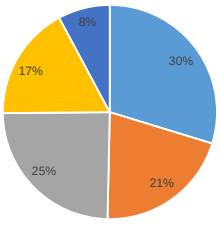
2026



Weiterhin v.a. durch andere Personen, gefolgt von Pressearbeit (#durchblick, Presse, Social Media)

Wie oft nutzen Sie das NEA Mobil?





Unverändert: wer das NEA Mobil nutzt, dies regelmäßig

NEA Mobil Befragungen

Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026: Bedienzeiten

	Montag bis Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertage
2024	Insbesondere der Wunsch, dass das NEA Mobil bereits ab 7 Uhr fährt und bis 20 Uhr genutzt werden kann	Einigen Bürgerinnen und Bürgern ist nicht bekannt, dass an diesem Tag das NEA Mobil bis 24 Uhr fährt 44% wünschen sich, dass das NEA Mobil samstags bereits vor 10 Uhr genutzt werden kann	NEA Mobil sollte auch an Sonn- und Feiertagen angeboten werden
2026	Insbesondere der Wunsch, dass das NEA Mobil bereits ab **6** Uhr fährt und bis **20 Uhr** genutzt werden kann	**63%** wünschen sich, dass das NEA Mobil samstags bereits vor 10 Uhr genutzt werden kann, insb. ab 8 Uhr (33%), 23% gaben an mit den aktuellen Nutzungszeiten samstags zufrieden zu sein	NEA Mobil sollte auch an Sonn- und Feiertagen angeboten werden, insbesondere zwischen 10 und 18 Uhr

Wunsch nach längeren Bedienzeiten besteht weiterhin (73%), v.a. Mo-Fr bis 20 Uhr und NEA Mobil auch an Sonn- und Feiertagen

NEA Mobil Befragungen

Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026: Nutzungsgründe

	2024	2026	
Nutzungsgründe	häufigste Gründe: kein Führerschein, kein Auto, Komfort durch die Abholung an den Bedienhaltestellen, Preisvorteil gegenüber anderen Verkehrsmittel	häufigste Gründe: Komfort durch die Abholung an den Bedienhaltestellen, kein Auto, Preisvorteil gegenüber anderen Verkehrsmittel, kein Führerschein	Gründe sind gleichgeblieben, nur Häufigkeit der Nennung hat sich verändert
Fahrten	NEA Mobil wird am häufigsten für Fahrten zu Bahnhöfen und für Freizeit-Aktivitäten genutzt	NEA Mobil wird am häufigsten für Fahrten zu Bahnhöfen und für Arztbesuche genutzt	NEA Mobil wird weiterhin am häufigsten für Fahrten zu Bahnhöfen genutzt

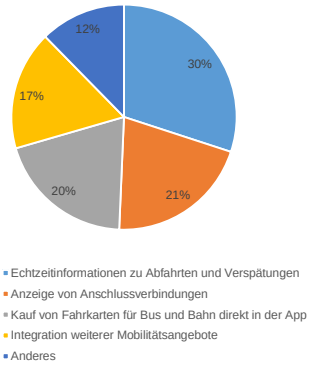
NEA Mobil Befragungen

Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026: Buchung

Wie buchen Sie das NEA Mobil?

Telefon	17%	61% sind mit der Buchung sehr zufrieden und weitere 20% zufrieden
App	83%	47% sind mit der Buchung sehr zufrieden und weitere 24% zufrieden

Welche zusätzlichen Funktionen oder Verbesserungen würden Sie sich für die NEA Mobil App wünschen?

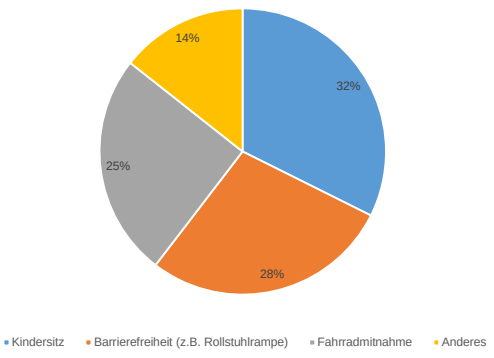


Wünsche in der App
- Vorschlag von Verbindungen/ Alternativen
- Hin- und Rückfahrt gleichzeitig buchen
- Umbuchung gewünscht
- Mehrere Buchungen/ Buchungen im Voraus

NEA Mobil Befragungen

Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026: Barrierefreiheit

33% der Befragten ist die Ausstattung des NEA Mobils wichtig *(2024 gaben das 24% an)*

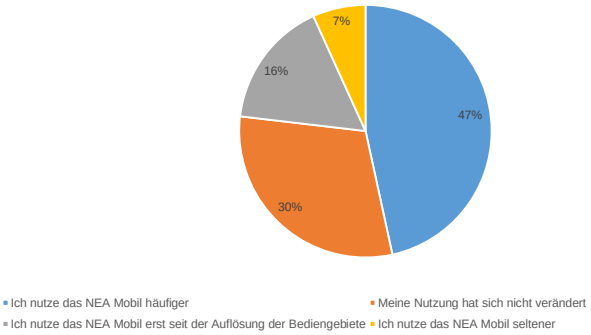


Anderes (15 Angaben)
- Gepäckmitnahme
- Komfort, z.B. Klimaanlage
- Barrierefreiheit
- Mitnahme von Hunden

NEA Mobil Befragungen

Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026: Auflösung Bediengebiete

Wie hat sich die Auflösung der Bediengebiete auf Ihre Nutzung des NEA Mobil ausgewirkt?

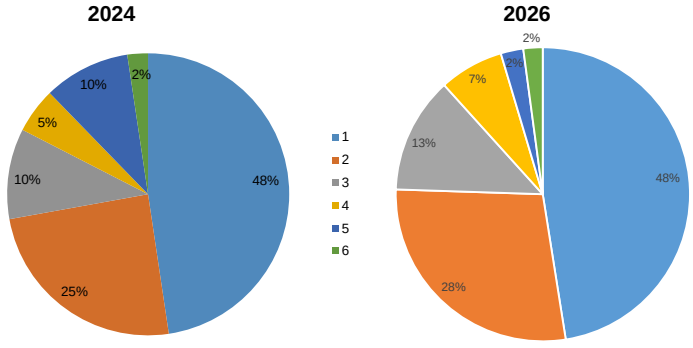


Auflösung der Bediengebiete hat sich positiv auf das Nutzungsverhalten ausgewirkt

NEA Mobil Befragungen

Gegenüberstellung der Befragungsergebnisse 2024 und 2026: Gesamtzufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem NEA Mobil?



Gesamtzufriedenheit im Vergleich zu 2024 leicht gestiegen

Kommentare: v.a. Hinweise zur Buchung, Lob und Kritik